

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ООО «ИЛ УЦЭПС АТ»

Испытательная лаборатория ООО «ИЛ УЦЭПС АТ» (далее – ИЛ) оказывает услуги в области лабораторных исследований (испытаний) и измерений.

Основной целью ИЛ является оказание услуг высокого качества в области исследований, измерений с соблюдением требований достоверности, объективности представляемых результатов.

Для достижения поставленной цели в ИЛ разработана и внедрена система менеджмента качества, в том числе система управления рисками и возможностями, в соответствии с Критериями аккредитации приказа Министерства экономического развития РФ от 26.10.2020г. № 707, ГОСТ ISO/IEC 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

Риск-менеджмент является частью системы менеджмента ИЛ. Риск-менеджмент в ИЛ осуществляется при: реализации процессов системы менеджмента; оценке соответствия требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, Критериев аккредитации; взаимодействии с органом по аккредитации, с заказчиком; реализации правил обеспечения беспристрастности; управлении работ, выполненных с нарушениями установленных требований.

Оказание услуги высокого качества – приоритет в деятельности каждого сотрудника ИЛ. Личная ответственность каждого за качество работы в ИЛ обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Высшее руководство ставит перед персоналом следующие задачи в области качества:

1. Соблюдение надлежащей профессиональной практики.
2. Поддержание на высоком уровне и систематическое развитие материальной базы и инфраструктуры ИЛ для проведения исследований, испытаний и оформления их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию.
3. Постоянное совершенствование системы менеджмента качества, системы риск-менеджмента в ИЛ, стремление к улучшению её эффективности.
4. Обеспечение систематического мониторинга и анализа деятельности ИЛ, расширение области деятельности в целях удовлетворения требований и ожиданий заказчиков, положений нормативных и методических документов, новых тенденций в области испытаний и оценки соответствия.
5. Проведение исследований, испытаний в соответствии с установленными стандартными методиками испытаний, а также требованиями заказчиков.
6. Поддержание на высоком уровне возможностей демонстрации функционирования и соответствия системы менеджмента качества организациям, являющимся второй и третьей стороной.
7. Ознакомится с руководством по качеству и политикой в области качества и руководствоваться ими в своей работе.
8. Вовлечение в риск-менеджмент максимально возможное количество заинтересованных сторон.

Высшее руководство ИЛ берет на себя ответственность за реализацию установленной политики качества и создает среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных целей. Высшее руководство ИЛ нацелено на управление рисками применительно к поставленной цели. Все решения в ИЛ принимаются с учетом анализа риска.

Руководство гарантирует, что ИЛ соответствует требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, Критериев аккредитации и руководствуется в своей деятельности политикой в области качества.

Все сотрудники ИЛ постоянно изучают документы системы качества и внедряют в свою деятельность требования, установленные в данных документах. Ответственное и профессиональное отношение каждого из сотрудников – необходимое условие слаженной работы коллектива и поддержание репутации ИЛ.

Руководитель испытательной лаборатории
31.05.2022г.

А.М. Титов

